



ДОКТОР КЛЮЧ

КОМПАНИЯ

КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ НЕДВИЖИМОСТИ

Пользовательское соглашение

ООО «ДОКТОР КЛЮЧ на Красном»

## Содержание

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет соглашения
4. Пределы использования Пользователем результатов интеллектуальной деятельности
5. Общие положения об использовании функциональных возможностей Портала
6. Правила размещения Пользователем на Портале информации в форме Объявлений Клиента
7. Информация (контент) третьих лиц, размещаемая в Базах данных (в том числе с использованием Программ для ЭВМ).
8. Права и обязанности Администрации сайта
9. Права и обязанности Пользователя
10. Обработка персональных данных
11. Условия об интеллектуальных правах
12. Гарантии
13. Защита персональных данных Пользователя
14. Ответственность
15. Обстоятельства непреодолимой силы
16. Территория и срок действия Соглашения
17. Применимое право и порядок разрешения споров

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ДОКТОР КЛЮЧ на Красном» (далее «Администрация») и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь»), возникающие при использовании Интернет-ресурса, размещённого по адресу выкупквартиры-нск.рф (далее – «Портал»), в отношении результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п.п. 2.6. раздела 2 Соглашения, на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 1.2. Соглашение не является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Портала, просмотр Портала, поиск или просмотр информации, размещённой на Портале, направление Пользователем сообщений через форму связи, размещённую на Портале, а также совершение Пользователем иных действий, направленных на использование Пользователем функционала Портала является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом) по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время, в порядке, предусмотренном Соглашением. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Портале, если иное прямо не предусмотрено Соглашением. Пользователь обязан ознакомиться с действующей редакцией Соглашения, размещённой по адресу выкупквартиры-нск.рф
- 1.5. Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.3. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения (п. 1.4. Соглашения), означает согласие Пользователя с указанной редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объёме положений новой редакции Соглашения.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР КЛЮЧ на Красном» (ИНН 5406627360).
- 2.2. **Интернет-ресурс** – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определённой текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и уникального электронного адреса (Uniform Resource Locator – URL), позволяющих осуществить доступ к соответствующей информации и программно-аппаратному комплексу посредством определённого программного обеспечения, установленного на устройстве (устройствах) пользователей сети Интернет.
- 2.3. **Пользователь** – любое лицо, являющееся посетителем Интернет-ресурсов, размещённых по **адресу** выкупквартиры-нск.рф в сети Интернет (далее по тексту также «Клиент» и (или) «Партнёр»).

- 2.4. **Партнёр** – Пользователь, размещающий на Портале и (или) информацию (в форме Объявления) о товарах, предлагаемых указанным Пользователем и (или) третьими лицами, к продаже с использованием функциональных возможностей Портала, и адресованную неопределённому кругу лиц. Для целей Соглашения Партнёром является также любое иное лицо, состоящее в договорных отношениях с Администрацией, и реализующее Пользователям товары.
- 2.5. **Портал** – Интернет-ресурс, размещённый по адресу выкупквартиры-нск.рф (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, если иное не предусмотрено Соглашением), доступ к которому осуществляется с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) или соответствующего мобильного приложения, позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещённую на Портале, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Портала.
- 2.6. **Результаты интеллектуальной деятельности:**
- 2.6.1. **Программа для ЭВМ** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо от того, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающие функционирование Портала и (или) выполняющих функции систематизации и управления Базой данных и (или) выполняющие иные функции для обеспечения деятельности Администрации.
- 2.6.2. **База данных** – представленная в объективной форме совокупность информационных материалов, доступ к которой обеспечивается при помощи Портала и систематизированная при помощи Программ для ЭВМ таким образом, что такие информационные материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем и (или) третьими лицами с помощью ЭВМ.
- 2.7. **Сервисы** – функциональные возможности Портала, в том числе службы и инструменты, доступные Пользователям в рамках Портала, а также предоставляющие доступ к Результатам интеллектуальной деятельности, указанным в п. 2.6. Соглашения и (или) услугам, оказываемым Пользователю с использованием функциональных возможностей Портала соответственно.
- 2.8. **Объявление Партнёра** – информационное сообщение, размещённое Партнёром на Портале для Партнёров о товарах (работах), услугах, предлагаемых указанным Партнёром и (или) третьими лицами к продаже с использованием функциональных возможностей Портала для Партнёров, и адресованное неопределённому кругу лиц.

### 3. Предмет Соглашения

- 3.1. По Соглашению Администрация сайта предоставляет Пользователю право использования результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п. 2.6. Соглашения в установленных Соглашением пределах, а Пользователь обязуется использовать результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 2.6. Соглашения только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

3.2. Пользователю предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п. 2.6. Соглашения, способами, доступными при обычном использовании Программ для ЭВМ и Баз данных, и не противоречащими положениям Соглашения

#### **4. Пределы использования Пользователем результатов интеллектуальной деятельности**

4.1. В соответствии с п. 3.1. Соглашения, Клиенту предоставляются следующие права использования Программ для ЭВМ и Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала:

4.1.1 Право извлечения информации об объектах недвижимого имущества из Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, и их последующего использования Клиентом в личных некоммерческих целях и (или) с целью совершения Клиентом сделок в интересах Клиента (для себя) и для третьих лиц по купле-продаже или аренде недвижимого имущества;

4.1.2 Право размещения в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, в том числе, с использованием Программ для ЭВМ, Объявлений Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением

4.2. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, для цели Соглашения Клиент может выступать одновременно в роли Клиента и (уполномоченного представителя) Партнёра, а (уполномоченный представитель) Партнёр(а) – выступать одновременно в роли (уполномоченного представителя) Партнёра и Клиента.

#### **5. Общие положения об использовании функциональных возможностей Портала**

5.1. Просмотр Пользователем информации, размещённой на Портале в открытом доступе, включая просмотр Объявлений Клиента, требует соблюдение Пользователем условий Соглашения.

#### **6. Правила размещения Пользователем на Портале информации в форме Объявлений Клиента**

6.1. Администрация сайта оставляет за собой право редакторской обработки (оформления) Объявлений Клиента с целью придания указанным объявлениям свойств (качеств), делающих такое Объявление удобным для читательского восприятия.

6.2. Администрация сайта вправе изменять требования к содержанию и (или) условиям размещения Объявлений Клиента в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала путём издания новой редакции Соглашения и размещения его на Портале по адресу, указанному в п. 1.4. Соглашения

#### **7. Информация (контент) третьих лиц, размещаемая в Базах данных (в том числе с использованием Программ для ЭВМ).**

7.1. Настоящим Пользователь уведомлен о том и выражает своё согласие с тем, что в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала (Портала для Партнёров) (в том числе, с использованием Программ для ЭВМ)

размещена информация третьих лиц (Пользователей). Копирование указанной информации без письменного согласия правообладателя не допускается

7.2. В случае обнаружения Пользователем размещённой в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, информации, нарушающей требования законодательства Российской Федерации и (или) Соглашения, либо информации, нарушающей права и (или) охраняемые законом интересы Пользователя, Пользователь может обратиться с соответствующим обращением к Администрации сайта по электронной почте [dk@dkrealty.ru](mailto:dk@dkrealty.ru)

## **8. Права и обязанности Администрации сайта**

### **8.1. Администрация сайта обязуется:**

8.1.1. Публиковать на Портале все изменения и (или) дополнения к Соглашению не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений (дополнений) к Соглашению

8.1.2. В случае изменения фирменного наименования Администрации сайта и (или) его реквизитов (включая банковские реквизиты), незамедлительно уведомлять об этом Пользователя путём внесения изменений в раздел 18 Соглашения, изложения Соглашения в новой редакции и публикации новой редакции Соглашения в порядке, предусмотренном в п. 8.1.1. Соглашения, а также опубликовать соответствующие изменения на Портале.

### **8.2. Администрация сайта вправе**

8.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении возможности использования Программ для ЭВМ и (или) Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала в случае, если:

8.2.1.1. Пользователь осуществляет реализацию прав, предоставляемых ему Соглашением, незаконно или незаконным способом, и при этом наносит ущерб Администрации сайт и (или) третьим лицам;

8.2.1.2. Пользователь совершает действия, создающие препятствия для нормального функционирования Портала

8.2.1.3. Пользователь иным образом нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

8.2.2. По своему усмотрению осуществлять рассылку Пользователю сообщений рекламного и информационного характера в порядке и на условиях, предусмотренных в п. 10.1 Соглашения.

8.2.3. Для целей исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя (в том числе, Пользователя – Клиента и (или) уполномоченного представителя Пользователя – Партнёра) в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением в п.13

8.2.4. В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) причинения ущерба Порталу (в том числе, Базам данных и (или) Программам для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), Администрация сайта вправе ограничивать доступ Пользователей и (или)

любых иных лиц к Бадам данным и (или) Программам для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала путём блокирования доступа к соответствующим Бадам данным и (или) Программам для ЭВМ и (или) Порталу соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

## **9. Права и обязанности Пользователя**

### **9.1. Пользователь вправе:**

9.1.1. Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Соглашением

### **9.2. Пользователь обязуется:**

- 9.2.1. Ознакомиться с условиями Соглашения, до момента акцепта Соглашения (п. 1.3. Соглашения);
- 9.2.2. Выполнять требования, установленные Соглашением
- 9.2.3. Не нарушать информационную безопасность Портала
- 9.2.4. Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещённую на Портале, автором которой Пользователь не является.
- 9.2.5. Не использовать информацию, размещённую на Портале, для целей, отличных от тематического содержания Портала

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Заполняя форму обратной связи на Портале, Клиент выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный им в процессе заполнения формы, СМС – сообщений информационного характера, касающихся вопроса, с целью ответа на который заполнялась форма обратной связи. В случае, если Клиентом в форме обратной связи был указан адрес электронной почты Клиента, Клиент выражает согласие на получение на указанный Клиентом адрес электронной почты сообщений рекламного характера. Клиент может отказаться от получения указанных сообщений рекламного характера на электронную почту Клиента, перейдя по соответствующей гиперссылке в тексте сообщения.

## **11. Условия об интеллектуальных правах**

11.1. Исключительные права на Программы для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, а также на Базы данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала

11.1.1. Обладателем исключительных прав на Программы для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, а также на Базы данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала является Администрация сайта

11.1.2. Пользователь и (или) иное лицо не вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 13.1. Соглашения, способами, не предусмотренными Соглашением (п. 3.2. Соглашения).

11.1.3. За исключением случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации и (или) Соглашением, никакие из результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п. 13.1. Соглашения, не могут быть скопированы,

переработаны, распространены, опубликованы, переданы третьим лицам, либо иным образом воспроизведены Пользователем способом, не предусмотренным Соглашением, без предварительного письменного согласия Администрации сайта

11.1.4. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, ничто в Соглашении не может быть рассмотрено как передача Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 11.1. Соглашения.

## **12. Гарантии**

12.1. Пользователь использует результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 11.1. Соглашения, на свой страх и риск. Использование Пользователем Программ для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, а также Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, осуществляется в состоянии «как есть».

12.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Администрация сайта не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий по Соглашению

12.3. Администрация сайта не гарантирует, что информация, опубликованная в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала (Портала для Партнёров) (в том числе, с использованием Программ для ЭВМ) в форме Объявлений Клиента (Объявлений Партнёра), будет просмотрена иными Пользователями.

12.4. Администрация сайта не гарантирует, что Программы для ЭВМ и (или) Базы данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Программы для ЭВМ и (или) Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала, повлекло за собой утрату данных Пользователя и (или) порчу оборудования Пользователя, Администрация сайта не несёт за это ответственности.

## **13. Защита персональных данных Пользователя**

13.1. При заполнении форм обратной связи на Портале Пользователь соглашается на сбор, обработку, хранение и использование Администрацией сайта персональных данных Пользователя (ФИО Пользователя, номер телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, темы обращения в компанию и др.) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

13.2. Пользователь выражает своё согласие на передачу персональных данных Пользователя, указанных в п. 13.1. Соглашения, третьему лицу для целей оказания Администрацией сайта и (или) третьими лицами услуг Пользователю. Передача персональных данных Пользователя третьему лицу в соответствии с настоящим пунктом должна осуществляться с использованием средств автоматизации, обеспечивающих необходимую защиту прав субъектов персональных данных

13.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию Баз данных и (или) Программ для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Портала. Администрация сайта принимает все



необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения

#### **14. Ответственность**

- 14.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, Администрация сайта и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.
- 14.2. Администрация сайта не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате использования Пользователем результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п. 11.1. Соглашения.

#### **15. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 15.1. Администрация сайта и Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, таких как, пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, военные действия, акты государственных органов Российской Федерации, и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.
- 15.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 15.1. Соглашения, Администрация сайта и Пользователь обязаны незамедлительно известить о таких обстоятельствах в письменной форме другую сторону. Извещение, направляемое в соответствии с настоящим пунктом, должно содержать информацию о характере обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств Администрации сайта и (или) Пользователя, возникающих из Соглашения, а также информацию о предполагаемом сроке исполнения соответствующих обязательств Администрации сайта и (или) Пользователя.
- 15.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентным государственным органом Российской Федерации.
- 15.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать 6 (шесть) месяцев и более, Администрация сайта и (или) Пользователь имеют право расторгнуть Соглашение.

#### **16. Территория и срок действия Соглашения**

- 16.1. Пользователь вправе использовать Программы для ЭВМ (п. 2.6.1. Соглашения) и Базы данных (п. 2.6.2. Соглашения), на всей территории Российской Федерации, а также на иных территориях, на которых указанные результаты интеллектуальной деятельности доступны в рамках обычного процесса функционирования Программ для ЭВМ и (или) Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Портала

#### **17. Применимое право и порядок разрешения споров**

- 17.1. Отношения Администрации сайта и Пользователя, возникающие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации
- 17.2. Все споры и разногласия Администрации сайта и Пользователя, возникающие из Соглашения, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий Администрации сайта и Пользователя, возникающих из Соглашения, путём переговоров, Администрация сайта или Пользователь направляют другой стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии. В случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на претензию, в срок, установленных настоящим пунктом, спор передаётся на рассмотрение в Центральный районный суд города Новосибирска

### **Реквизиты ООО «ДОКТОР КЛЮЧ на Красном»**

ИНН	5406627360
Краткое название организации	ООО "ДОКТОР КЛЮЧ на Красном"
Полное название организации	Общество с ограниченной ответственностью "ДОКТОР КЛЮЧ на Красном"
Юридический адрес	Новосибирская обл, г Новосибирск, Центральный р-н, Красный пр-кт, д 43
КПП	540601001
ОГРН	1165476212857